

**Q** パスワードを入れてもログインできません。パスワードを忘れてしまいました。

**A** 会員ログインページの「パスワードを忘れた時」からパスワード再交付をしていただき、パスワードをご確認いただけますよう、お願い申し上げます。

**Q** 会員ページにログインした後、ページを移動しようとするとき「ID、パスワード、または課金が未確認です」と表示されます。

**A** Cookieの設定が無効になっているとページ表示に不具合が生じます。お手数をおかけしますが、会員ログインの際はブラウザのCookieを有効にしてください。また、閲覧履歴のたまりすぎなどでメモリが足りなくなった場合も、同様の症状が出ることがあります。その場合は履歴を消去するなどメモリを増やしていただきますよう、お願い申し上げます。

**Q** 携帯電話の「簡単ログイン」ができません。

**A** 携帯電話の機種によって簡単ログイン機能が使用できない場合があります。ご不便をおかけして申し訳ありません。

**Q** 「最大サイズを超えましたので中断しました」とエラーが出てログインできません。

**A** 携帯電話の機種によってページの表示ができない場合があります。ご不便をおかけして申し訳ありません。

**Q** 携帯電話で、メール配信山域を登録したいのですが。

**A** メール配信山域の登録は、パソコンまたはスマートフォンからのみとなっています。お手数をおかけしますが、パソコンまたはスマートフォンのページから登録していただけますよう、お願い申し上げます。

**Q** 予報メール受信設定で、配信を希望する山を選択しているにもかかわらず、予報メールが届かない。

**A** スマートフォンや携帯電話によっては、予め携帯電話以外のメールアドレスからの受信を拒否する設定となっている場合がございます。admin@yamatenki.co.jpとnoreply@yamatenki.co.jpからのメールを受信できる設定にしてください。また、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、ご確認をお願いします。さらに、メールサーバの容量がオーバーしている場合や、ご利用いただいているプロバイダーや、パソコンのセキュリティ設定によって、受信できない場合がございます。

**Q** 登録アカウントを変更したいのですが。

**A** 予報受信メールアドレスは、各種変更・退会ページからご変更いただけますが、ご登録アカウント（メールアドレス）につきましては、弊社で変更させていただきます。大変お手数ですが、変更前と変更を希望されるメールアドレスの両方をメール(admin@yamatenki.co.jp)にてご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

**Q** 予報メールで配信登録をしていない山のメールが送られてきます。

**A** 山の天気予報では、山域の代表地点18カ所（利尻山・大雪山・飯豊山・燧ヶ岳・谷川岳・甲武信岳・丹沢・富士山・赤岳・剣岳・槍ヶ岳・木曾駒ヶ岳・北岳・大峰山・大山・石鎚山・九重山・宮之浦岳）につきましては気象予報士の修正を加えた手作りの予報、その他の山の場合には数値予報を利用して弊社独自の山岳気象計算式を使用して自動計算した予報を、お客様に配信しております。代表地点の予報では各々の山岳の地形を考慮したうえで、計算結果を気象予報士が修正して発表しているため、代表地点以外の山頂の天気予報より精度が高くなる傾向があります。このため、代表地点以外の山をご登録の場合には、気象予報士の修正を加えた山域の代表地点の予報も送信させていただいております。代表地点の予報も併せてご利用いただきますよう、お願いいたします。詳しくはトップページ右側の「ご利用マニュアル」にも記載がありますので、併せてご覧ください。

**Q** 18山域以外に予報山域を増やす予定はありますか？

**A** 将来、予報対象山域数を増やすことを考えております。皆様の中で、リクエストの多い山域や、気象遭難のリスクが高い山域から優先して増やしていく予定です。関西地区のご利用者からのご希望が多かった比良山系（武奈ヶ岳）につきましては、12月1日～3月31日の毎週金曜、土曜と祝前日に限り、予報発表を行っております（メール配信のみ）。詳しくは『天気予報を発表していない山域のご利用方法』をご確認下さい。しかしながら、予報対象山域数をさらに増やすためには、気象予報士を増員したり、予報を作成、表示するシステムを作らなければならず、時間もコストもかかります。今しばらくお時間をいただければ幸いです。

**Q** 18山域以外の予報はどうやって考えればいいですか？

**A** 鳥海山、安達太良山、那須、奥日光、越後駒ヶ岳、妙高・戸隠、御嶽山、白山、浅間山、伊豆、奥多摩、伊吹山、比良山系、鈴鹿山脈の予報については、天気予報ページにご利用方法を記載しておりますので、ご参照いただければ幸いです。また、山の天気予報サイトでは、地上気圧予想図や降水予想図をはじめ、500hPa（高度約5,500m）、700hPa（約3,000m）、850hPa（約1,500m）の気温や風、相当温位の予想図、発雷確率予想図などもご覧いただけます。併せてご利用いただければ幸いです。なお、予報を発表していない山域であっても、大荒れ情報の中で、予報山域以外の地点名を記して警戒を呼びかけることがございます。お近くの山域を予報受信設定していただければ（ご利用マニュアルをご参照ください）、大荒れ情報発表時にメールが届きますので、ご利用いただければ幸いです。

**Q** 1ヶ月の途中で退会した場合の利用料金はいくらですか？  
また、1ヶ月に複数回、入会と退会を繰り返した場合の利用料金はどのようになりますか？

**A** ご登録から1ヶ月以上が経過した後に退会された場合には、登録月については日割り計算、退会月については月額利用料金（300円＋消費税）でのご請求となります。ご登録から1ヶ月未満の期間に退会された場合には、1ヶ月分の月額利用料金（300円＋消費税）をご請求させていただきます。ご登録されてから1ヶ月の間に、ご登録と退会を繰り返しますと、その回数分の料金が課金されますので、予めご了承ください。

（例）

- ①7月15日に登録し、8月20日に退会した場合、登録月である7月分のご利用料金（15日から31日まで17日分を日割り計算）と、8月分のご利用料金として1ヶ月分の月額利用料金をご請求させていただきます。
- ②7月15日に登録し、7月20日に退会した場合、1ヶ月分の月額利用料金（300円＋消費税）をご請求させていただきます。
- ③7月中に登録と退会を4回繰り返した場合、300円×4回＝1,200円（＋消費税）をご請求させていただきます。